**BỘ CÔNG AN**

**CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG   
DÀNH CHO CÔNG DÂN

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

**Hà Nội - 2025**

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 20](#_Toc197678045)

[1.1 Đối tượng sử dụng 20](#_Toc197678046)

[1.2 Mô tả tài liệu 20](#_Toc197678047)

[1.3 Thuật ngữ viết tắt 20](#_Toc197678048)

[1.5 Chức năng chung 20](#_Toc197678049)

[2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG 21](#_Toc197678050)

[2.1 Hướng dẫn cài đặt 21](#_Toc197678051)

[2.1.1 Đối với hệ điều hành Android 21](#_Toc197678052)

[2.1.2 Đối với hệ điều hành IOS 23](#_Toc197678053)

[2.2 Khởi động ứng dụng 26](#_Toc197678054)

[2.3 Đăng nhập tài khoản 29](#_Toc197678055)

**DANH MỤC HÌNH ẢNH**

[Hình 1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play 4](#_Toc197678184)

[Hình 2 Cài đặt ứng dụng 5](#_Toc197678185)

[Hình 3 Ứng dụng trên thiết bị di động 6](#_Toc197678186)

[Hình 4 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store 7](#_Toc197678187)

[Hình 5 Cài đặt ứng dụng 8](#_Toc197678188)

[Hình 6 Ứng dụng trên thiết bị di động 9](#_Toc197678189)

[Hình 7 Icon ứng dụng 10](#_Toc197678190)

[Hình 8 Giao diện đầu tiên 10](#_Toc197678191)

[Hình 9 Màn giới thiệu ứng dụng 11](#_Toc197678192)

[Hình 10 Màn giới thiệu ứng 12](#_Toc197678193)

[Hình 11 Màn giới thiệu và 12](#_Toc197678194)

[Hình 12 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng nhấn Đăng nhập 13](#_Toc197678195)

[Hình 13 Màn hình Đăng ký nhấn Đăng nhập 14](#_Toc197678196)

[Hình 14 Màn hình Quên mật khẩu nhấn Đăng nhập 15](#_Toc197678197)

[Hình 15 Màn hình Đăng nhập – Chưa nhập thông tin 16](#_Toc197678198)

[Hình 16 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản 17](#_Toc197678199)

[Hình 17 Màn hình Đăng nhập vào trang chủ tài khoản 18](#_Toc197678200)

# GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

## Đối tượng sử dụng

* Dùng cho công dân Việt Nam có căn cước công dân gắn chip thực hiện đăng ký tài khoản Định danh diện tử

## Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan

2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

## Thuật ngữ viết tắt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Thuật ngữ | Ý nghĩa |
| 1 | CCCD | Căn cước công dân |
| 2 | SĐT | Số điện thoại |

## Chức năng chung

- Hướng dẫn cài đặt

- Khởi động ứng dụng

- Đăng nhập tài khoản

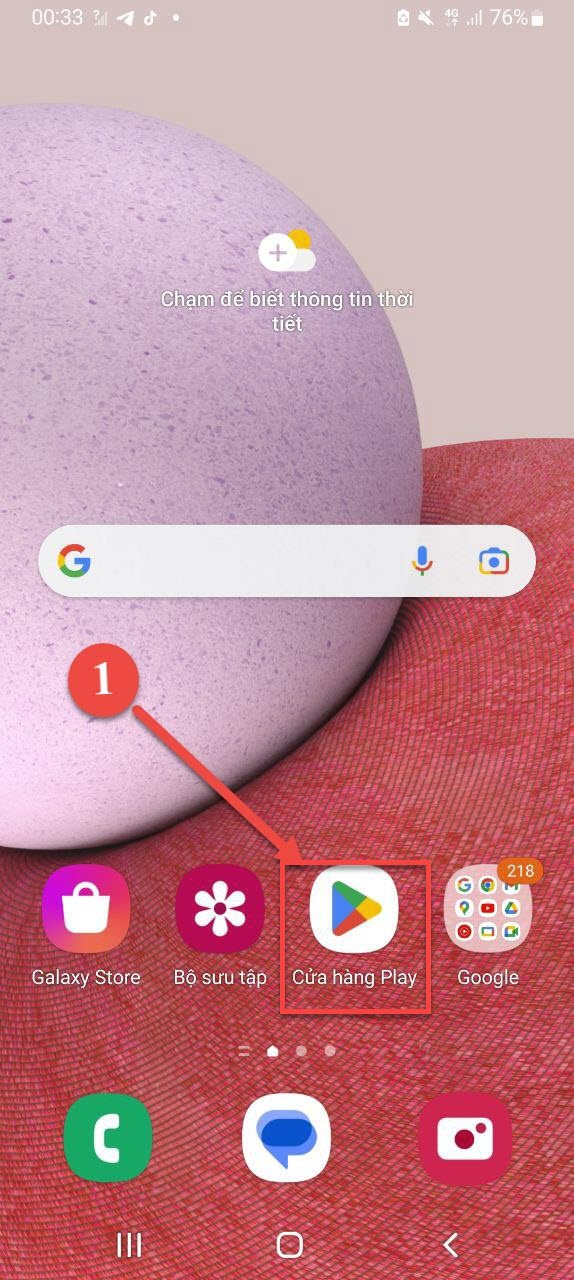
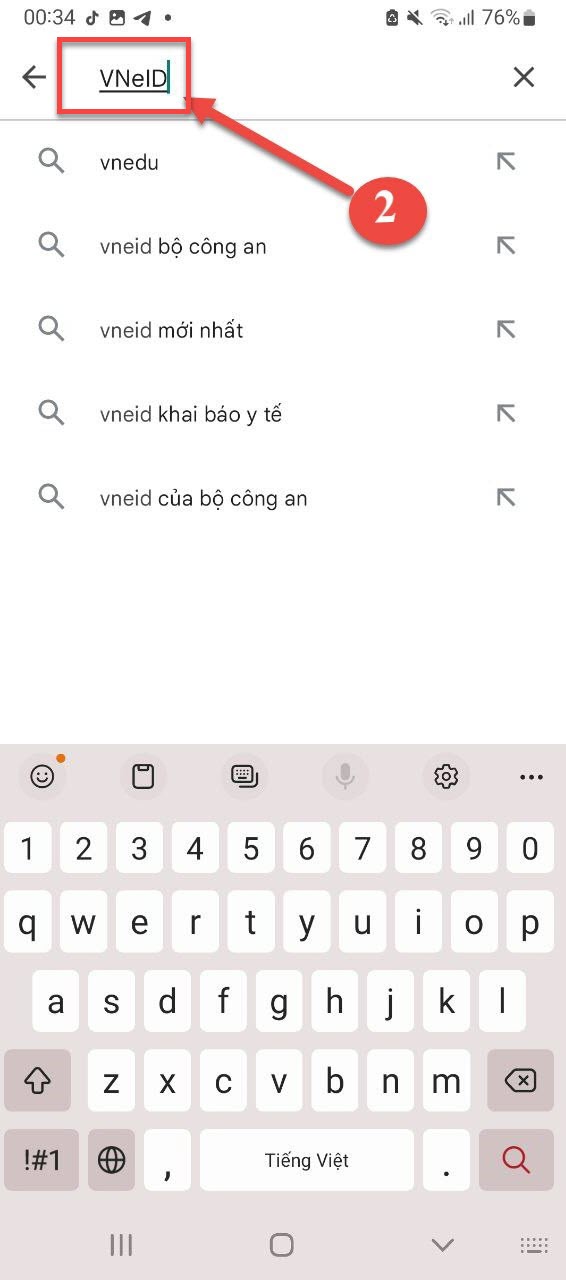
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## Hướng dẫn cài đặt

### **Đối với hệ điều hành Android**

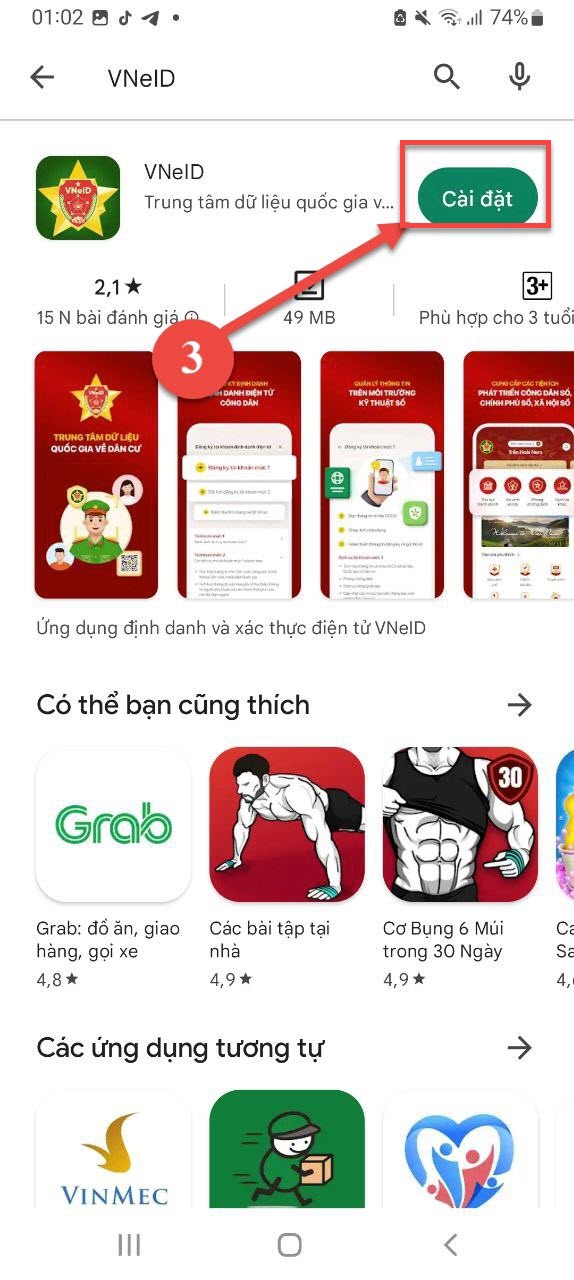
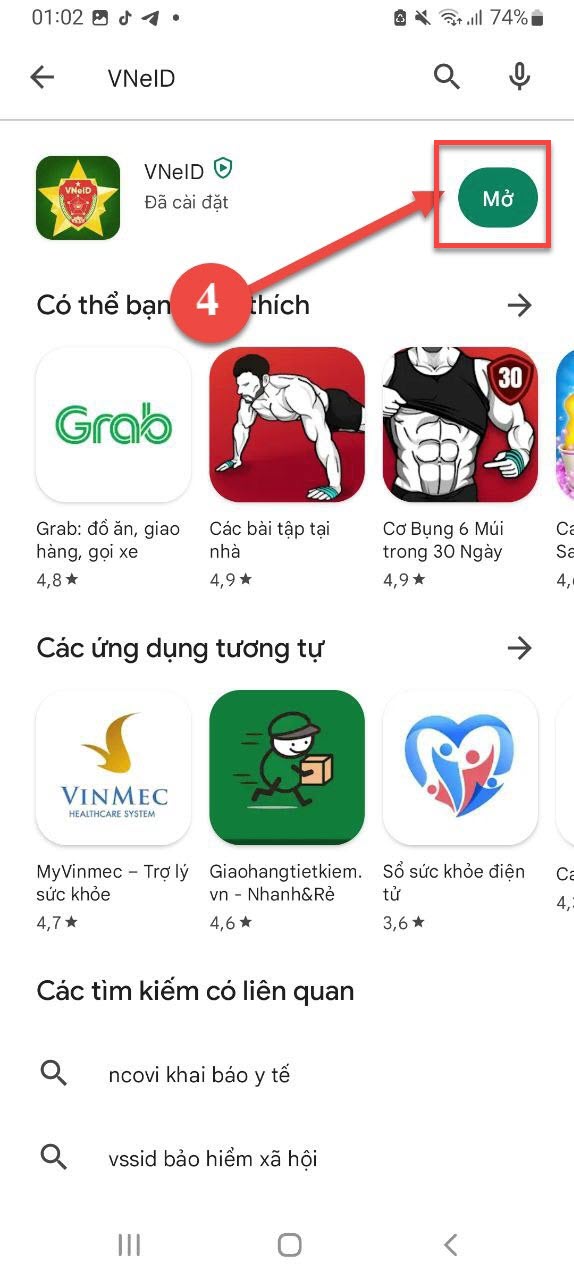
***Cài đặt ứng dụng từ CH Play***

* **Bước 1**: Công dân truy cập CH Play 🡪 Tại thanh công cụ tìm kiếm 🡪 Tìm từ khoá “**VNeID**”

Hình 1 Tìm kiếm ứng dụng trên CH Play

* **Bước 2**: Sau khi App cần tải hiển thị 🡪 Chọn “**Cài đặt**” để tải App “Ứng dụng định danh điện tử - VNeID” về thiết bị di động.

Hình 2 Cài đặt ứng dụng

* **Bước 3**: Công dân chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.

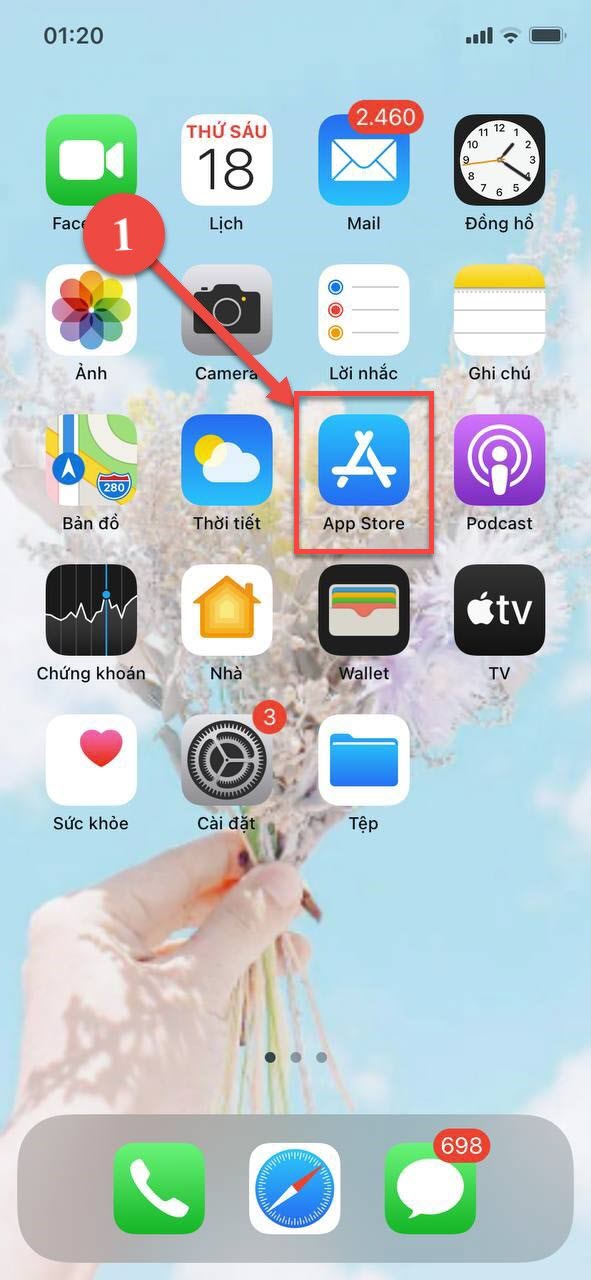
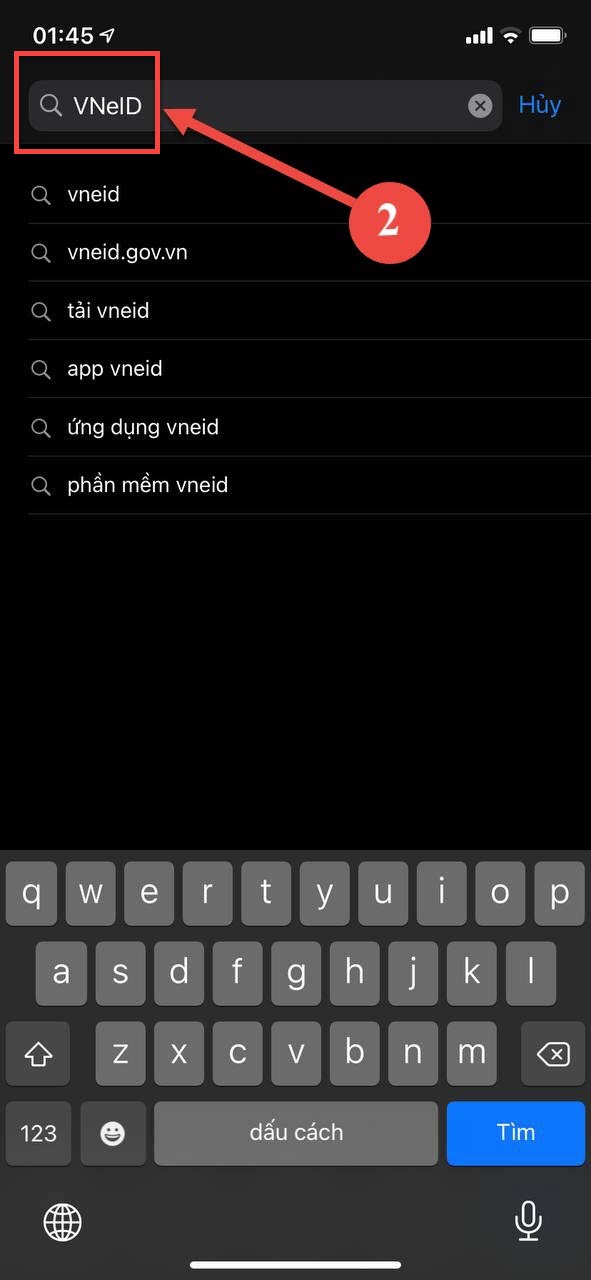


Hình 3 Ứng dụng trên thiết bị di động

### **Đối với hệ điều hành IOS**

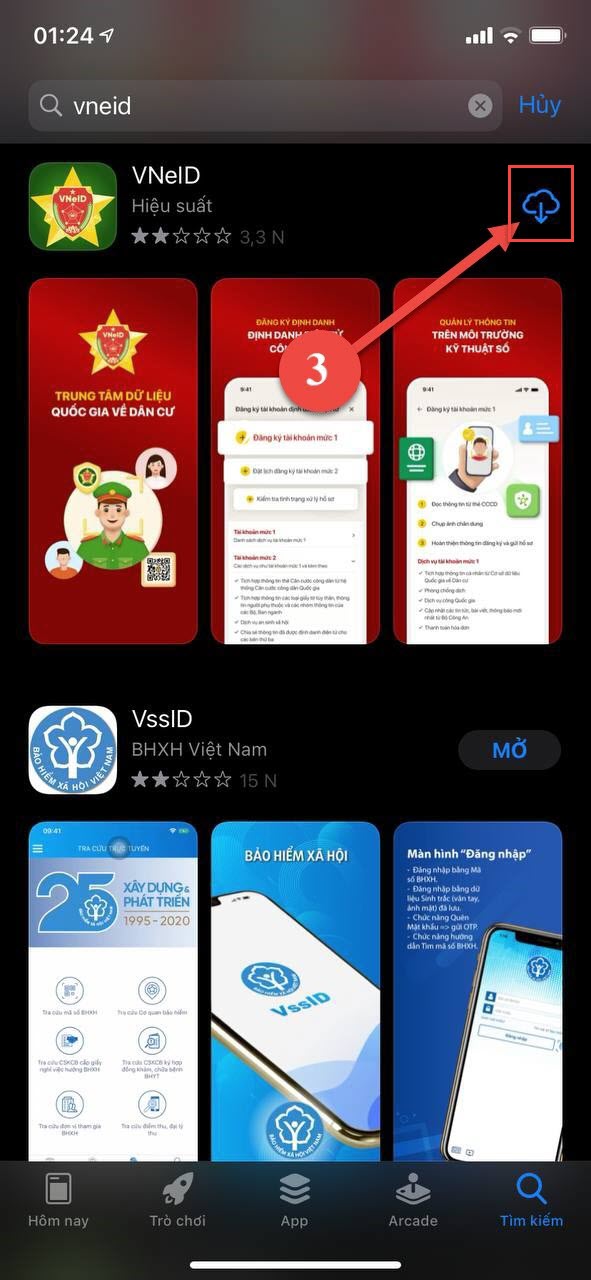
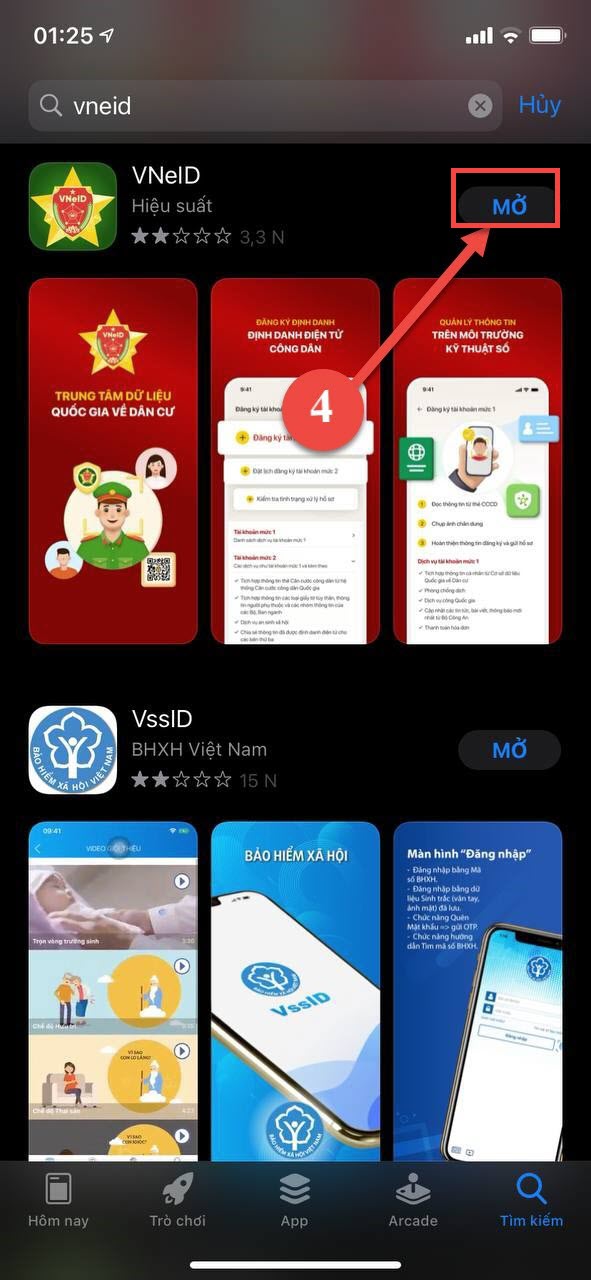
***Cài đặt Cài đặt ứng dụng từ App Store***

* **Bước 1**: Công dân truy cập vào App Store trên thiết bị di động 🡪 Tại thanh công cụ tìm kiếm 🡪 Tìm từ khoá “**VNeID**”

Hình 4 Tìm kiếm ứng dụng trên App Store

* **Bước 2**: Sau khi App cần tải hiển thị 🡪 Ấn biểu tượng tải xuống để tải App “Ứng dụng định danh điện tử - VNeID” về thiết bị di động.

Hình 5 Cài đặt ứng dụng

* **Bước 3**: Công dân chọn “**Mở**” để mở ứng dụng định danh điện tử - VNeID hoặc ấn vào icon ứng dụng VNeID vừa tải về thiết bị di động.



Hình 6 Ứng dụng trên thiết bị di động

## Khởi động ứng dụng

* **Mục đích:** Khi người dùng mở app VNeID sẽ lần lượt hiển thị: Giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng; Các giao diện giới thiệu về VNeID khi lần đầu khởi chạy ứng dụng; Giao diện tóm tắt nội dung giới thiệu ứng dụng và điều hướng đến các màn hình chức năng: Đăng nhập – Đăng ký - Kích hoạt tài khoản định danh điện tử.
* **Cách thực hiện**
* **Bước 1:** Nhấn icon ứng dụng VNeID tại màn hình danh sách chức năng của thiết bị 🡪 Hiển thị giao diện đầu tiên hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Hình 7 Icon ứng dụng | *Hình 8 Giao diện đầu tiên*  hiển thị mỗi lần người dùng khởi chạy ứng dụng |

* **Bước 2:** Công dân ấn vào icon hoặc vuốt từ phải sang trái ở màn hình giới thiệu VNeID thứ 1 🡪 Hệ thống lần lượt chuyển sang các màn hình giới thiệu ứng dụng.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Hình 9 Màn giới thiệu ứng dụng

* **Bước 3:** Tại màn giới thiệu ứng dụng thứ 3, công dân tích ô “**Tôi đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Điều khoản sử dụng ứng**” 🡪 Ấn “**Bắt đầu sử dụng**” 🡪 Hệ thống hiển thị màn giới thiệu và điều hướng chức năng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Hình 10 Màn giới thiệu ứng  *dụng – Đã tích chọn đồng ý* | *Hình 11 Màn giới thiệu và*  điều hướng chức năng | |

## Đăng nhập tài khoản

* **Mục đích:** Công dânthực hiện đăng nhập tài khoản vào ứng dụng VNeID để sử dụng chức năng.
* **Cách thực hiện:**
* **Bước 1:** Truy cập màn hình Đăng nhập

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

+ Cách 1: Tại màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng, công dân ấn “**Đăng nhập**”

|  |
| --- |
| Hình 12 Màn hình Giới thiệu và điều hướng chức năng nhấn Đăng nhập |

+ Cách 2: Tại màn hình Đăng ký, công dân ấn “**Đăng nhập**”

|  |
| --- |
| Hình 13 Màn hình Đăng ký nhấn Đăng nhập |

+ Cách 3: Tại màn hình Quên mật khẩu, công dân ấn “**Đăng nhập**”

|  |
| --- |
| Hình 14 Màn hình Quên mật khẩu nhấn Đăng nhập |
| Sau khi công dấn ấn chọn chức năng **Đăng nhâp** 🡪 Hệ thống hiển thị màn Đăng nhập    Hình 15 Màn hình Đăng nhập – Chưa nhập thông tin |

* **Bước 2:** Nhập thông tin tài khoản

Tại màn hình Đăng nhập chưa kích hoạt tài khoản trên thiết bị, công dân thực hiện nhập thông tin tài khoản gồm:

* Số định danh cá nhân
* Mật khẩu

|  |
| --- |
| Hình 16 Màn hình Đăng nhập – Trường hợp đã nhập thông tin tài khoản |

* **Bước 3:** Thực hiện đăng nhập vào trang chủ

Sau khi nhập Số định danh cá nhân và mật khẩu hợp lệ 🡪 Ấn “**Đăng nhập**” 🡪 Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận, ấn **Xác nhận** 🡪 Hệ thống hiển thị màn xác thực mã OTP, nhập đúng OTP được gửi về số điện đăng ký 🡪 Hệ thống thực hiện đăng nhập vào Trang chủ tài khoản đã định danh điện tử

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Hình 17 Màn hình Đăng nhập vào trang chủ tài khoản